



SMART SALES
SATISFIED CUSTOMERS
SOLID BUSINESS



CUFOMA B.V.

Pioenroosstraat 32

5241 AB Rosmalen

Nederland

T +31 (0)88 455 86 40



E info@cufoma.com



W www.cufoma.com

CUFOMA

CUstomer FOCused MAnagement. Drie woorden die los van elkaar staan maar met elkaar de strategie vormen van CUFOMA. In deze tijd waarin klantbeleving, Net Promoter Score, omzetgroei, klantinzicht, klanttevredenheid en klantretentie centraal staan, kunt u bouwen en vertrouwen op onze dienstverlening.

Als uw trusted advisor halen wij op een uitdagende, pro-actieve en bezielende wijze meer uit uw huidige CRM omgeving en processen of ontwikkelen wij samen met u een compleet nieuwe CRM strategie zodat u uw Marketing, Sales en/of Service organisatie kunt “empoweren”.

FOCUS

CUFOMA is dé trusted advisor voor alle CRM vraagstukken van:

- ✓ Bedrijven tussen 500 en 2500 medewerkers met een hoofdkantoor in Nederland en waarbij de productie grotendeels is uitbesteed aan het buitenland.
- ✓ Bedrijven die opereren in branches waarin het automatiseren van verkoop-, marketing- en serviceprocessen hoog op de agenda staat door toenemende concurrentie, technische en demografische ontwikkelingen, marktwerking en/of wettelijke ontwikkelingen.

Wij ondersteunen bedrijven in het opstellen van hun CRM strategie, CRM business cases te definiëren, business proces analyses uit te voeren, en waar nodig te koppelen aan trending topics als s-CRM (social Media), m-CRM (Mobile) en e-CRM (Cloud).

Wij vertalen, implementeren, optimaliseren en/of beheren de beoogde business processen en functionaliteiten met oplossingen uit de productsuite van SAP en/of Salesforce.com.

DIENSTVERLENING

Vanuit CUFOMA leveren wij de volgende diensten:

- ✓ Quick scans en business cases
- ✓ Business proces analyse en ontwerp
- ✓ Awareness sessies en workshops
- ✓ Implementatie en beheer

Onze onafhankelijke CRM consultants zijn dé schakel tussen business en ICT. Zij ontzorgen u door o.a. te ondersteunen in:

- ✓ Beantwoorden CRM vraagstukken
- ✓ Opstellen en uitvoeren CRM strategie
- ✓ Analyse en/of optimalisatie verkoop-, marketing- en/of serviceprocessen
- ✓ Definiëren en/of vertalen requirements naar een CRM oplossing
- ✓ Implementatie en/of beheer van (deel)processen in SAP CRM of Salesforce
- ✓ QA en optimalisatie van uw huidige SAP CRM of Salesforce implementatie
- ✓ QuickScan van uw huidige SAP CRM of Salesforce omgeving
- ✓ Implementatie t.b.v optimalisatie/uitbreiding business processen

Onze CRM professionals hebben ruime ervaring en expertise om uw actuele en toekomstige CRM vraagstukken te beantwoorden. Wij ontzorgen u en leveren kwaliteit af!

SMART SALES, SATISFIED CUSTOMERS, SOLID BUSINESS, DAT IS CUFOMA!