



SMART SALES
SATISFIED CUSTOMERS
SOLID BUSINESS



CUFOMA B.V.

Pioenroosstraat 32
5241 AB Rosmalen
Nederland



T +31 (0)88 455 86 40



E info@cufoma.com

W www.cufoma.com

CRM Solution Consultant SAP

Cufoma

Wij ondersteunen en ontzorgen op een proactieve en bezielende wijze Marketing, Sales en/of Service directies door het implementeren van een doeltreffende CRM strategie voor het verwezenlijken van de bedrijfsdoelstellingen.

Het commerciële belang om meer in control te komen rondom klantinzicht, klanttevredenheid, klantretentie en klantbeleving staat immers hoog op de agenda bij veel bedrijven.

De consultants van Cufoma vertalen, implementeren, optimaliseren en/of beheren de beoogde CRM business processen en functionaliteiten met oplossingen uit de productsuite van SAP en/of Salesforce.com. En waar nodig koppelen we dit ook aan trending topics als s-CRM (Social Media), m-CRM (Mobile) en e-CRM (Cloud).

Jouw rol

Als CRM Solution Consultant SAP ben je in staat om de wensen van de klant te analyseren en te vertalen naar actuele CRM oplossingen binnen SAP. Je bent een gesprekspartner voor de klant met betrekking tot het definiëren, analyseren en/of optimaliseren van sales, marketing en/of service processen, en het beantwoorden van allerlei CRM vraagstukken. Op basis daarvan werk je CRM oplossingen uit en implementeer je deze.

Je bent ondernemend, beschikt over de eigenschap van een gedreven teamspeler, die altijd op de hoogte wil blijven van de laatste ontwikkelingen op CRM gebied, zoals Social Media, Mobility en Cloud. Je wilt ook breder kijken dan alleen specifieke CRM solutions. Je bent in staat en bereid om je kennis te delen met je collega's.

Wij bieden jou

Cufoma is een jong en dynamisch bedrijf met een open en informele cultuur, waarbij communicatie en collegialiteit sleutelwoorden zijn.

Om je groei en ontwikkeling te ondersteunen en faciliteren bieden we je ruime opleidingsmogelijkheden, deelname aan vakbeurzen en vooral uitdagende en innoverende projecten.

Arbeidsvoorwaarden:

- Een vast contract
- Een prima mobiliteitsvergoeding (lease auto, openbaar vervoer of eigen vervoer)
- 26 vakantiedagen
- Pensioen met hoge werkgeversbijdrage
- Prima bonussysteem
- Ruime opleidingsmogelijkheden
- Telefoon, laptop

Jij biedt ons

- HBO/WO werk- en denkniveau
- Minimaal 6 jaar ervaring met SAP CRM
- Minimaal 6 jaar ervaring in CRM implementatietrajecten
- Ruime kennis en implementatie-ervaring van SAP CRM 7.0 of hoger
- Gedegen kennis van sales, marketing en/of service bedrijfsprocessen
- Een recente certificering m.b.t. SAP CRM 7.0 is een pré
- Uitstekende schriftelijke en mondelinge communicatieve vaardigheden

Wil jij graag werken bij Cufoma, de trusted advisor voor alle CRM vraagstukken? Neem dan contact op met David Oei via info@cufoma.com of via +31(0) 6 46 85 39 90.

**Acquisitie naar aanleiding van onze vacature wordt niet op prijs gesteld.*

Smart Sales, Satisfied Customers, Solid Business, dat is CUFOMA!