



SMART SALES  
SATISFIED CUSTOMERS  
SOLID BUSINESS



**CUFOMA B.V.**

Pioenroosstraat 32  
5241 AB Rosmalen  
Nederland



T +31 (0)88 455 86 40



E [info@cufoma.com](mailto:info@cufoma.com)

W [www.cufoma.com](http://www.cufoma.com)

## CRM Business Consultant

### Cufoma

Wij ondersteunen en ontzorgen op een proactieve en bezielende wijze Marketing, Sales en/of Service directies door het implementeren van een doeltreffende CRM strategie voor het verwezenlijken van de bedrijfsdoelstellingen.

Het commerciële belang om meer in control te komen rondom klantinzicht, klanttevredenheid, klantretentie en klantbeleving staat immers hoog op de agenda bij veel bedrijven.

De consultants van Cufoma vertalen, implementeren, optimaliseren en/of beheren de beoogde CRM business processen en functionaliteiten met oplossingen uit de productsuite van SAP en/of Salesforce.com. En waar nodig koppelen we dit ook aan trending topics als s-CRM (Social Media), m-CRM (Mobile) en e-CRM (Cloud).

### Jouw rol

Als CRM Business Consultant ben je een gesprekspartner voor de klant met betrekking tot het opzetten van CRM strategieën, het definiëren en analyseren van sales, marketing en/of service processen en het beantwoorden van veelzijdige CRM vraagstukken. Op basis daarvan werk je CRM strategieën en oplossingen uit. Je bent in staat om bedrijfsprocessen van de klant te vertalen naar gedegen CRM oplossingen zoals SAP en/of Salesforce.com.

Je bent ondernemend en hebt de eigenschap van een gedreven teamspeler, die altijd op de hoogte wil blijven van de laatste ontwikkelingen op CRM gebied, zoals Social Media, Mobility en Cloud. Je kijkt breder dan alleen specifieke CRM solutions. Je bent in staat en bereid om je kennis te delen met je collega's.

### Wij bieden jou

Cufoma is een jong en dynamisch bedrijf met een open en informele cultuur, waarbij communicatie en collegialiteit sleutelwoorden zijn.

Om je groei en ontwikkeling te ondersteunen en faciliteren bieden we je ruime opleidingsmogelijkheden, deelname aan vakbeurzen en vooral uitdagende en innoverende projecten.

### Arbeidsvoorwaarden:

- Een vast contract
- Een prima mobiliteitsvergoeding (lease auto, openbaar vervoer of eigen vervoer)
- 26 vakantiedagen
- Pensioen met hoge werkgeversbijdrage
- Prima bonussysteem
- Ruime opleidingsmogelijkheden
- Telefoon, laptop

### Jij biedt ons

- HBO/WO werk- en denkniveau
- Minimaal 6 jaar ervaring met CRM business processen & strategie
- Minimaal 6 jaar ervaring in CRM implementatietrajecten
- Ruime kennis en ervaring van SAP CRM 7.0 en/of Salesforce is een pré
- Een recente certificering m.b.t. SAP CRM en/of Salesforce is een pré
- Uitstekende schriftelijke en mondelinge communicatieve vaardigheden

Wil jij graag werken bij Cufoma, de trusted advisor voor alle CRM vraagstukken?  
Neem dan contact op met David Oei via [info@cufoma.com](mailto:info@cufoma.com) of via +31(0) 6 46 85 39 90.

*\*Acquisitie naar aanleiding van onze vacature wordt niet op prijs gesteld.*

**Smart Sales, Satisfied Customers, Solid Business, dat is CUFOMA!**